



*Geh' lieber nach Hause und mach' ein Netz, als dass du im Teich nach Fischen tauchst, sagt schon eine alte chinesische Weisheit.*

Leider ist unsere heutige Kultur aber stark geprägt von der Jagd nach kurzfristigen Erfolgen. Dagegen ist ja prinzipiell nichts einzuwenden. Wenn diese aber auf Kosten langfristiger Erfolge gemacht werden, so beginnt das Ganze kritisch zu werden. Denn „Familien-silber zu verkaufen“ bedeutet, dass wir es in Zukunft noch schwerer haben werden, erfolgreich zu sein. Das beginnt bereits dort, wo strategische Ressourcen abgezogen werden, um kurzfristige Erfolge zu lukrieren.

Zum Glück gibt es aber auch immer mehr Unternehmer in Europa, denen dieser Zusammenhang bewusst wird. Diese Unternehmer erkennen wieder ihre Mitarbeiter als wichtigstes Kapital und fördern aktiv soziales Verhalten im Unternehmen. Auch Unternehmensbereiche, die den langfristigen Erfolg sichern sollen (wie z.B.: Produkt- Entwicklung, Personal-Entwicklung, Qualitäts- und Umwelt-Management), haben in solchen Firmen wieder – gerade in schlechteren Zeiten – eine größere Bedeutung.

Während die einen also versuchen, immer öfter, länger und tiefer zu tauchen, haben andere bereits damit begonnen, Netze zu machen. Wer wird wohl in Zukunft leichter größere Fische fangen?

*Michael Smetana*

## Methode

### Leitbild-Gestaltung nach Hellinger Patterns

Die systemische Aufstellungsarbeit basiert auf der Erkenntnis, dass die meisten Probleme, die wir heute haben, durch Wirkungen aus unserer Herkunfts-Familie verursacht werden. Ein wichtiges Element bei der Auflösung systemischer Verstrickungen sind kurze Lösungssätze, die der Klient oder Repräsentanten im Zuge der Aufstellung zu einander sagen. Solche Lösungssätze verändern viel, weil sie sich deutlich von der oberflächlichen Kommunikation unterscheiden, die wir in unserem täglichen Leben gewohnt sind; sie haben "Tiefe".

Diesen Lösungssätzen liegen 3 einfache Sprachmuster zugrunde. Jede beliebige Aussage kann so formuliert werden und erhält dadurch ebenfalls "Tiefe". Nachdem diese Sprachmuster aufgrund der genialen Arbeiten von Bert Hellinger entdeckt wurden, werden sie heute Hellinger-Patterns genannt. Ich habe diese Sprachmuster bereits in mehreren Unternehmen erfolgreich zur Formulierung von Leitbildern benutzt.

### Anwendungs-Beispiele

Im Folgenden finden Sie 3 ausgewählte Beispiele. Links stehen die entsprechenden Leitsätze in der ursprünglichen Version; rechts finden Sie die überarbeitete Version.

Mitarbeiter	
Die Kompetenz unserer Mitarbeiter ist einer unserer primären Erfolgsfaktoren. Unsere Mitarbeiter tragen eigenverantwortlich, im Sinne des Unternehmens zum Erfolg bei	Mit Freude an der Arbeit erreichen wir unser Ziel.
Qualität	
Unser Bestreben, die Qualität und die Wirtschaftlichkeit permanent zu verbessern, ist die Basis für Erfolg und Stabilität.	Wir wissen wie und steigern uns ständig.

## Kunden

Die langfristige Zufriedenheit der Kunden ist eines unserer zentralen Anliegen. Unsere Kunden sehen in uns einen zuverlässigen und professionellen Partner und empfehlen uns gerne weiter.

Unser Erfolg ist die Empfehlung der Kunden.

mehr dazu: [www.prillance.at](http://www.prillance.at)

## Leistungen

### Qualitäts-Management für Anwender

Neu im Programm ist eine Grund-Ausbildung für alle Mitarbeiter eines Unternehmens, das bereits ein QM-System eingeführt hat.

In diesem Seminar werden Grundlagen und -Ideen eines Management-Systems (z.B.: Leitbild, Projekt-Abwicklung, QM-Handbuch, Dokumentenlenkung, Audits, ...) auf sehr einfache und praxisbezogene Art und Weise vermittelt. Die einzelnen Themen bauen aufeinander auf und werden in lockeren, witzigen Übungen trainiert, die oft zu wertvollen Erkenntnissen führen. Wie ein roter Faden zieht sich die Geschichte „Gamos“ durch das gesamte Seminar, in die sämtliche, wichtige Lernerfahrungen eingepackt wurden.

Am Ende dieses Seminars weiß jede/r TeilnehmerIn, was sie/er in ihrer/seiner täglichen Arbeit zur Umsetzung des Unternehmensleitbildes beitragen kann und verlässt das Seminar mit einem konkreten Vorsatz, wie der QM-Gedanke in ihrem/seinen unmittelbaren Bereich umgesetzt werden kann.

Basis für dieses Seminar ist eine Kurz-Analyse des bestehenden Management-Systems in den Bereichen Leitbild, Dokumentenlenkung, QM-Handbuch und Audits.

mehr dazu: [www.prillance.at](http://www.prillance.at)

Smetana ■